

PROCESO DE ALTA PARA CLIENTES QUE YA SON DE DTC

Con el fin de facilitarte el proceso de alta y que no tengas que rellenar los datos que ya nos has facilitado hemos desarrollado este proceso.

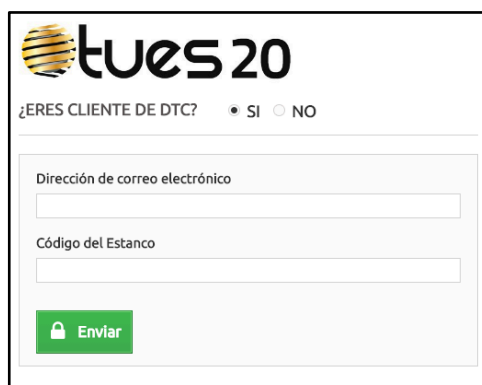
1-Entra en la página de **Tues20**.

www.tues20.es

2-Pincha en **“Regístrate”**



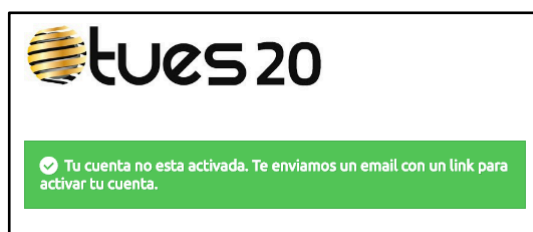
3-Te aparecerá una pantalla en la que te preguntará si eres cliente de DTC, elige la opción **“SI”**.



Rellena los campos:

- **Dirección de correo electrónico:** Dirección que facilitaste a DTC y que utilizan para contactar contigo.
- **Código de estanco:** Código de 6 cifras que utiliza el Comisionado y DTC para identificarte, lo puedes ver en tus facturas de DTC. Si tu código tiene un 0 a la izquierda tienes que incluirlo.

4-Pincha en enviar, te aparecerá un mensaje.



Para mayor seguridad y que nadie esté dándote de alta utilizando tus datos, te enviamos a tu dirección de correo, la que nos acabas de facilitar, un mensaje de activación. este mensaje de activación (punto 5).

Si te aparece este mensaje.

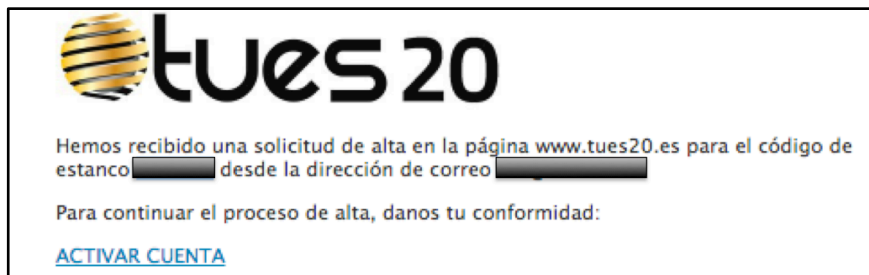


The screenshot shows the TUES20 registration form. At the top is the TUES20 logo. Below it is a question: "¿ERES CLIENTE DE DTC?" with radio buttons for "SI" (selected) and "NO". There are two input fields: "Dirección de correo electrónico" with the value "tuestanco@tues20.es" and "Código del Estanco" with the value "234567". Below these fields is a green button with a lock icon and the text "Enviar". At the bottom, a red error message box states: "Los datos son incorrectos. Por favor verifíquelos."

Puede ser debido a uno de estos tres casos.

- Que hayas cometido un error al escribir los datos, revísalos y prueba de nuevo.
- Que DTC no tenga la totalidad de tus datos, por ejemplo el email, tendrás que darte de alta como si no fueras cliente de DTC.
- Que no seas cliente de DTC, darte de alta como tal.

5-Abre el correo y pincha en [ACTIVAR CUENTA](#)



6-Te aparecerá este formulario, que ya está cumplimentado con los datos que facilitaste a DTC, sólo tendrás que rellenar dos campos:

- Tu **clave de acceso**.
- Indicarnos si quieres que te enviemos **información de interés comercial EXCLUSIVAMENTE** relacionada con tu negocio, cambios de tarifas, ofertas, lanzamientos de nuevos productos o informaciones sobre el sector. En el momento que lo desees podrás darte de baja.

DATOS PERSONALES

Si desea cambiar algun dato, pongase en contacto con DTC.

*Campo obligatorio

Tratamiento

☐ Sr. ☐ Sra.

Nombre *

DTC ✓

Apellidos *

DTC ✓

Correo electrónico *

dtc@tues20.es ✓

Contraseña *

Confirmar contraseña *

(Mínimo 5 caracteres)

Fecha de nacimiento

- / - / -

Quiero recibir información comercial relacionada con los estancos *

☐ SI ☐ NO

DIRECCIÓN ESTANCO

Denominación Social *

PRUEBA DTC ✓

Código Estanco *

222222 ✓

Dirección *

C/ MI CASA Nº 88 ✓

Código postal *

47009 ✓

Localidad *

VALLADOLID ✓

Provincia *

Valladolid

Información adicional

Teléfono fijo **

983666666 ✓

Teléfono móvil **

** Debe registrar al menos un número de teléfono.

DATOS FACTURACIÓN

Número de identificación fiscal *

12345678T ✓

DNI / NIF / NIE

Nº Cuenta *

ESS4545654565456582452 ✓

ESXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Recargo de equivalencia *

☐ SI ☒ NO

Registrarse >

*Campo obligatorio

7-Pincha en **“Registrarse”** y ya podrás utilizar **Tues20**.

PROCESO DE ALTA PARA CLIENTES QUE NO SON DE DTC

1-Entra en la página de **Tues20**.

www.tues20.es

2-Pincha en **“Regístrate”**



3-Elige NO y te aparecerá este cuadro para que nos des la dirección de correo que utilizaremos para contactar contigo.

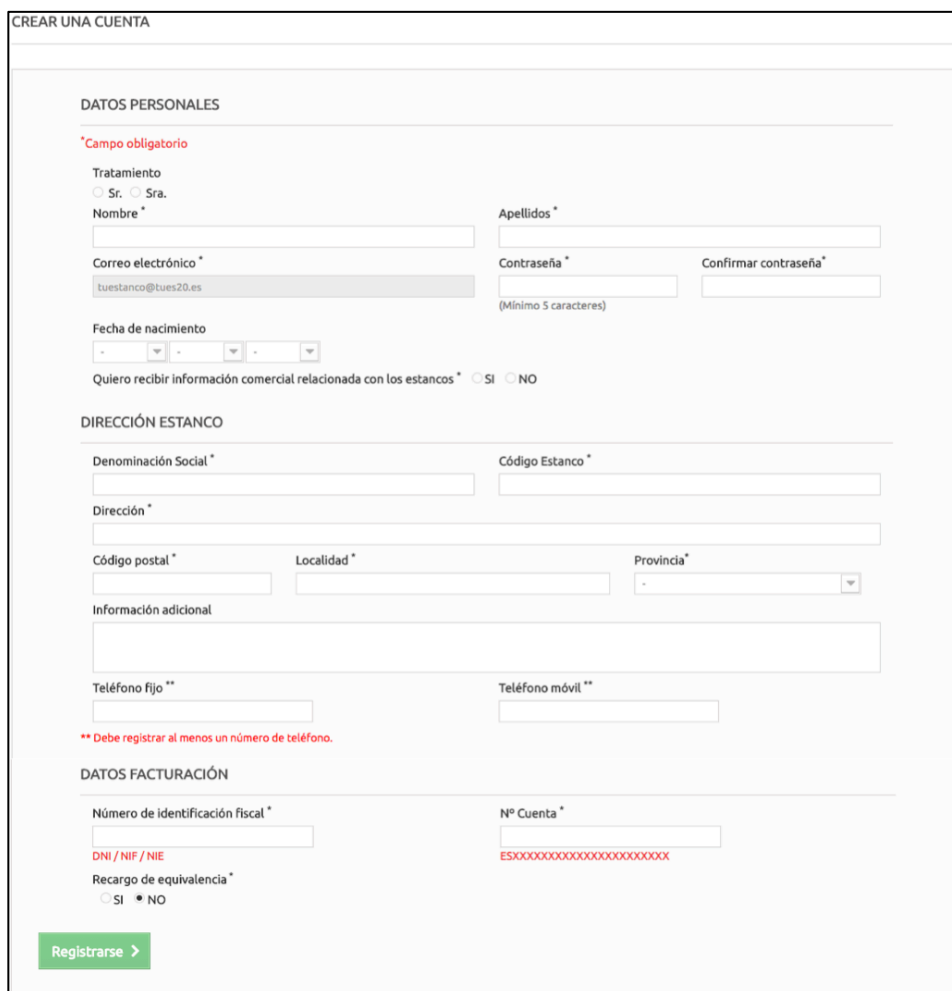


¿ERES CLIENTE DE DTC? ☐ SI ☒ NO

Escriba su dirección de correo electrónico para crear una cuenta.
Dirección de correo electrónico

 **Crear una cuenta**

4-Al pinchar en crear cuenta, te aparecerá el formulario que deberás rellenar. Los campos con (*) son obligatorios.



CREAR UNA CUENTA

DATOS PERSONALES

*Campo obligatorio

Tratamiento
☐ Sr. ☐ Sra.

Nombre *

Apellidos *

Correo electrónico *
tuestanco@tues20.es

Contraseña *

Confirmar contraseña *

(Mínimo 5 caracteres)

Fecha de nacimiento
- / - / -

Quiero recibir información comercial relacionada con los estancos * ☐ SI ☐ NO

DIRECCIÓN ESTANCO

Denominación Social *

Código Estanco *

Dirección *

Código postal *

Localidad *

Provincia *

Información adicional

Teléfono fijo **

Teléfono móvil **

** Debe registrar al menos un número de teléfono.

DATOS FACTURACIÓN

Número de identificación fiscal *

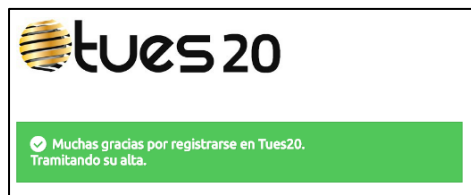
Nº Cuenta *

DNI / NIF / NIE
ESXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Recargo de equivalencia *
☐ SI ☒ NO

Registrarse >

5-Al pinchar en **“Registrarse”** aparecerá este mensaje.



DTC comprobará tus datos y si todo es correcto te enviará un mensaje informándote de que tu cuenta está activada y si necesita alguna aclaración se pondrán en contacto contigo.



A partir de este momento puedes disfrutar de todas las ventajas que Tues20 te aporta, usando tu email y tu contraseña, para acceder al espacio reservada para ti en www.tues20.es.

Si tienes alguna duda llámanos al teléfono 607 65 48 22 y te ayudaremos a resolverla.