

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION

Estas condiciones generales (en adelante las "Condiciones Generales") regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación de los productos denominados TABACO realizados entre los usuarios-clientes (en adelante "Expendedurías") de la página web www.tues20.es

1. Vendedor:

Distribución, Transporte y Cabotajes, S.A,

CIF A-47268586, en adelante DTC DISTRIBUCIÓN,

Dirección: CALLE ZAMORA, Nº3, CÓDIGO POSTAL 47140,

LAGUNA DE DUERO, VALLADOLID, Inscrita en el Registro

Mercantil de Valladolid en el Tomo 337, Folio 10, Hoja VA-601,

Inscripción 1ª

2. Comprador:

Expendedurías autorizadas para la venta de tabaco al por menor en España que se registre, consignando sus datos personales en el formulario de compra, una vez aceptadas las condiciones generales de compra.

3. Legislación aplicable y jurisdicción competente:

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Expresamente se excluye la aplicación de la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, y toda su normativa concordante al ir dirigidas las ventas a través de esta página web a profesionales minoristas y no a consumidores y usuarios.

Asimismo, será de aplicación toda la legislación aplicable al sistema de distribución de tabaco en España, en especial la Ley Ley 13.1998, de 4 de mayo de Ordenación del Mercado de Tabacos y el Real Decreto 1199/1999, de 9 de julio, por el que se desarrolla la Ley 13/1998, de 4 de mayo, de Ordenación del mercado de tabacos y normativa tributaria, y se regula el estatuto concesional de la red de expendedurías de tabaco y timbre.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo todas las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de:

DTC DISTRIBUCIÓN

Dirección: CALLE ZAMORA, Nº3, CÓDIGO POSTAL 47140,

LAGUNA DE DUERO, VALLADOLID

4. Ámbito de la Oferta.

Los productos ofrecidos a través de la presente página web únicamente se distribuyen en Expendedurías del territorio nacional español (Excluido Islas Canarias, Ceuta y Melilla).

5. Procedimiento de Compra.

5.1. Productos Seleccionados Los artículos que desee adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la cesta de la compra mediante click sobre el icono correspondiente.

La cesta de compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, el número de unidades y el PVP en Euros. El precio expresado es con impuestos y margen de las Expendedurías incluidos.

5.2. Dirección de entrega

Aparecerán en pantalla sus datos de la dirección de la expendeduría de entrega, conforme a los datos que Vd. mismo haya introducido al registrarse como usuario, conforme a los datos de dirección de la expendeduría comunicados y autorizados por el Comisionado para el Mercado de Tabacos o la autoridad gubernamental vigente en el momento de realizar el pedido.

5.3. Datos de facturación y forma de pago

Los datos de facturación serán los legales de la expendeduría comunicados al Comisionado para el Mercado de Tabacos o autoridad gubernamental vigente en el momento de realizar el pedido.

La expendeduría deberá mantener sus permisos vigentes en el momento de realizar la compra.

La forma de pago establecida para el Tabaco es recibo domiciliado a 20 días de la fecha de la factura.

5.3. Confirmación de Pedido y Pago

Una vez cumplimentada la orden de compra y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando los artículos adquiridos, y su precio (impuestos especiales incluidos).

El pedido deberá ser confirmado marcando la casilla “He leído y entiendo las condiciones de uso de la web y aviso legal y acepto las condiciones” y mediante click en el botón “Confirmar”.

Conformado el pedido se remitirá un mensaje por correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados.

Si en el momento de la emisión del pedido, detectamos que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo, el cliente será notificado de inmediato. Asimismo, el importe cobrado correspondiente a dicho producto se abonará en unos días.

6. Medios de Pago aceptados:

Para el pago de artículos de TABACO adquiridos a través de la Tienda Virtual www.tues20.es, DTC DISTRIBUCIÓN realizará un recibo domiciliado a 20 días de la fecha factura en la Cuenta Corriente que haya suministrado la EXPENDEDURÍA.

La expendedoría también podrá elegir otros métodos de pago a los que de opción la propia página web: tarjeta de crédito o débito (VISA, MASTERCARD y 4B) Paypal o mediante transferencia bancaria previa al envío.

Cuando el pago se realice mediante tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará on-line, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos facilitados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, se utilizan sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera correspondiente.

En caso de pago mediante transferencia bancaria, se deberá contactar previamente con el número de teléfono 607654822 para conocer el número de código cuenta cliente de DTC DISTRIBUCIÓN al que se deberá realizar la transferencia bancaria; la facturación y entrega del producto se efectuará una vez comprobada la realización de dicha transferencia.

En el caso de pago mediante PayPal, dispone de más información sobre esta forma de pago en www.paypal.com

7. Plazos de Entrega y Gastos de Envío:

El transporte de los artículos comprados en la página web se realizará por una empresa de mensajería contratada por DTC DISTRIBUCIÓN y será entregado en un plazo aproximado de 1 a 3 días laborables contados a partir de la confirmación del pedido.

El precio del transporte está incluido en el precio, cumpliendo con los requisitos de pedido mínimo, cualquiera que sea el lugar de destino (ver el apartado “Ámbito de la oferta” de estas condiciones generales), los artículos adquiridos y el embalaje utilizado para su envío.

No será posible el envío:

a un lugar que no corresponda con una expendedoría autorizada en el mercado español ni a una expendedoría distinta a la que realiza el pedido.

partados de correos

fuera del territorio nacional español, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

8. Devoluciones:

Si no queda satisfecho, puede efectuar la devolución de sus compras realizadas a través de la página web.

El plazo máximo para solicitar la devolución es de 7 días naturales desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

Artículo defectuoso o en mal estado. Una vez que DTC Distribución recepcione el producto defectuoso le enviaremos otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo DTC DISTRIBUCIÓN de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío.

Artículos diferentes a los realmente solicitados. DTC DISTRIBUCIÓN correrá con los gastos correspondientes a la devolución del producto equivocado y envío del producto correspondiente al del pedido realizado.

Artículos cuya descripción en la página web no se correspondan en algún aspecto con los realmente enviados.

Cualquier otra previa autorización de DTC Distribución.

Si deseara efectuar un cambio por otro artículo: los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por DTC Distribución.

Condiciones de devolución: DTC DISTRIBUCIÓN realizará cambios o devoluciones siempre que concurren las siguientes circunstancias:

1. Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente:

Este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución.

Podrá hacerlo enviándonos un correo electrónico a atcliente@tues20.es o llamándonos por teléfono al 607654822 . Nuestro horario de atención telefónica es de 9.00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.

2. Los productos conserven intacto su precinto de origen:

No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados.

3. El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución.

4. El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios para poder ser devuelto.

5. La devolución del artículo tiene que realizarse por mensajero a la siguiente dirección:

DTC DISTRIBUCIÓN,

CALLE ZAMORA, Nº3

POLÍGONO INDUSTRIAL DE LOS HOYALES

CÓDIGO POSTAL 47140

LAGUNA DE DUERO, VALLADOLID

El reembolso de efectivo se realizará con el mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido o mediante transferencia bancaria a la cuenta de la EXPENDEURÍA.

IMPORTANTE: DTC DISTRIBUCIÓN no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes.

El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido.

9. Datos del Cliente.

Para realizar sus compras deberá registrar sus datos de EXPENDEURÍA y elegir una contraseña que le permitirá acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa. Esto evitará que, en lo sucesivo, tenga que volver a cumplimentarlos.

En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés.

Por tanto, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de DTC DISTRIBUCIÓN, con el fin de tramitar su pedido, y poderle prestar y ofrecer nuestros servicios, así como para informarle sobre novedades relacionadas con los mismos.

Mediante la aceptación de estas Condiciones, el usuario consiente expresamente la cesión o comunicación de sus datos personales a terceras empresas con la finalidad de que estas compañías puedan tratar sus datos personales con el fin de garantizar la continuidad de los servicios ofrecidos por DTC DISTRIBUCIÓN.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a atcliente@tues20 o bien mediante escrito dirigido a:

At. Responsable Seguridad LOPD de DTC DISTRIBUCIÓN

Dirección: CALLE ZAMORA, N°3

CÓDIGO POSTAL 47140

LAGUNA DE DUERO

VALLADOLID

Sera imprescindible, acompañar fotocopia de su D.N.I. o en caso de tratarse de persona jurídica, copia de la tarjeta de CIF y documentación que acredite ser el legal representante de la misma.

10. Seguridad y Confidencialidad:

Las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones.

11. DTC DISTRIBUCIÓN se reserva el derecho a modificar la oferta de productos presentada en su página web (modificaciones sobre productos, precios y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

Hacemos todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en la presente página web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de DTC DISTRIBUCIÓN, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de la página web www.tues20.es podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

12. Precios a aplicar en el Tabaco.

Los precios a aplicar en el tabaco serán los vigentes en el momento de realizar la factura por parte de Distribución, Transporte y Cabotaje, S.A.

En el caso de que el pedido se haya realizado con anterioridad al cambio de Precio de Venta al Público y sea facturado después del cambio de Precio de Venta al Público, la EXPENDEDURÍA tendrá derecho a anular el pedido realizado de los productos objeto del cambio de Precio de Venta al Público.

13. Atención al Cliente:

Si tiene cualquier duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al 607654822 , en horario de 9.00 a 19:00 horas, de lunes a viernes, o bien envíenos un e-mail a atcliente@tues20.es .

Estaremos encantados de atenderle.